

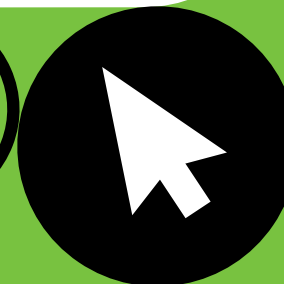
транспортная компания



24/7

ПОДОРОЖНИК

podorojnik.ru





**Качественная доставка
в каждый дом**



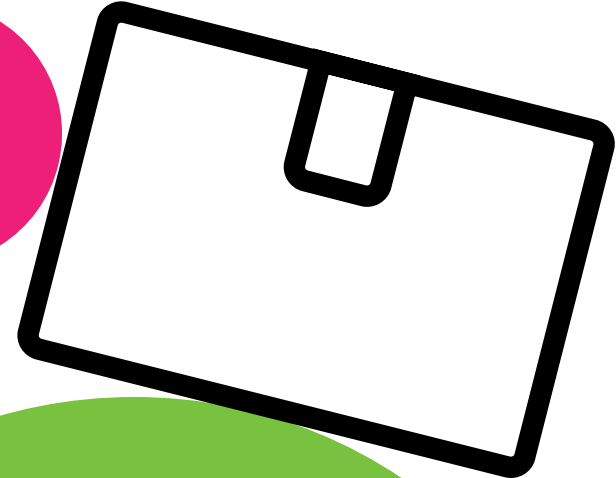
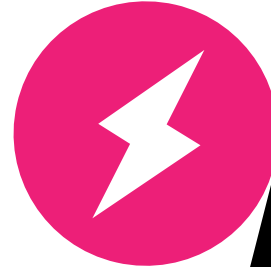
ПОДОРОЖНИК

Миссия

Мы помогаем бизнесу заниматься продажами, принимая ответственность за логистику на себя.

Качественный сервис приносит нашим клиентам и партнёрам стабильную прибыль, позволяя улучшать благосостояние наших сотрудников, повышая ценность нашей компании.

**Андрей Елисеев, основатель
и генеральный директор
компании «Подорожник»**



Основание и история развития компании



2005 год

Основание транспортной компании «Подорожник»

2010 год

Получение патента на товарный знак

Грузовое такси для физ.лиц и транспортное обслуживание организаций	Леруа Мерлен (Химки, Климовск, Мытищи, Сокольники)	Леруа Мерлен (Лефортово) Эльдорадо Белый ветер Enter Dostavka.ru MEDIA MARKT METRO Внедрение собственной ERP-системы	Леруа Мерлен (Рязанский пр., Косино, Люберцы, Пушкин) ОБИ (Варшавка) АШАН ОБИ Леруа Мерлен (Казань, Ярославль)	М-Видео Леруа Мерлен (Курск) Запуск приложения для водителей Адаптация касс под Закон ФЗ 54	Леруа Мерлен (Видное, Истра, Алтуфьево) Леруа Мерлен (Ярославль-Бор) Санкт-Петербург Оформление ВСД во ФГИС Меркурий	Леруа Мерлен (ЗИЛ, Жуковский) Леруа Мерлен (Калуга) ИКЕА (Дыбенко, Парнас) ОЗОН Декатлон ИКЕА (Химки, Ходынское п.)	ИКЕА (Белая дача) JYSK (Сокольники, Алтуфьево, Калита, Марьино) Kerama Marazzi (Санкт-Петербург)
--	--	---	--	--	---	--	--

2005–2007

2008–2010

2013–2014

2015–2016

2017

2018

2019

2020

Направления деятельности

Транспортное обслуживание сетевых магазинов

Регионы

Интернет-магазины

IT-поддержка

Экспресс-доставка

Наши клиенты

>11 лет

Опыт в доставке
для крупных ритейлеров



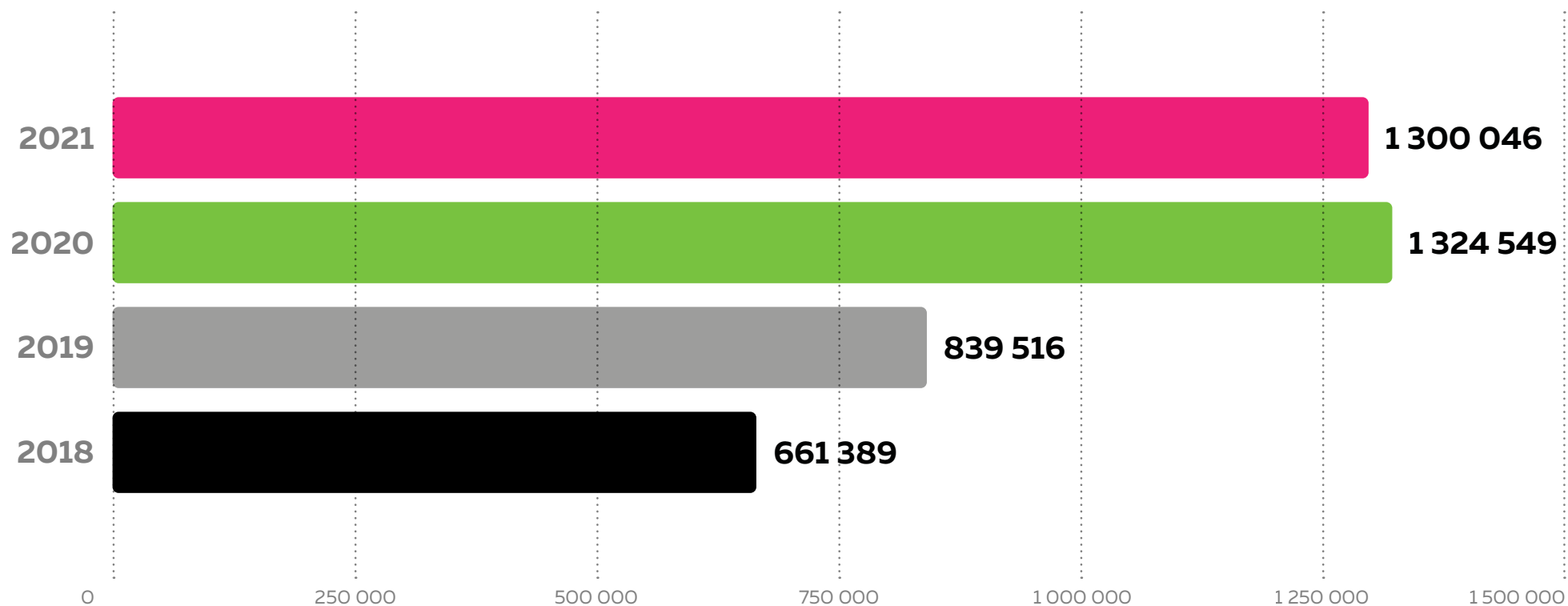
>10 лет

Опыт в доставке
для интернет-магазинов



Количество доставок

Данные представлены автоматизированной системой
«Подорожник»



Наши регионы



Санкт-Петербург

Ярославль

Москва

Калуга

Казань

Бизнес-направления



**Служба доставки
для гипермаркетов**



**Транспортное
обслуживание
организаций**



**Служба доставки
для интернет-
магазинов**

Услуги



Любая категория, вес и комплектация

Автомобили
грузоподъёмностью
от **500 кг** до **20 тонн**
с задней и боковой загрузкой.

Курьерская доставка
от **1** до **50 кг**.



Полное управление транспортом и операциями

- подбор и обучение сотрудников;
- маршрутизация;
- SMS-оповещение о доставке;
- обеспечение своевременности и полноты доставки.



Склад и автопарк в черте города

Позволяет более оперативно доставлять заказы и создавать более глубокую гибкую систему доставки и временных интервалов.

Преимущества



>10 лет

Оказываем услуги по приёму, комплектации и доставке товара, выписке сопроводительных документов, приёму оплаты наличными и банковской картой.



**7 дней
в неделю**

Доставка товара в удобные покупателем временные интервалы:

- 8:00–13:00
- 13:00–18:00
- 18:00–23:00
- 23:00–8:00

Также доступна доставка к определенному времени.



**Доставка
до указанного места**

Наш представитель помогает вскрыть упаковки и осмотреть комплектность и внешний вид товара.

Возможен **полный или частичный отказ**

от заказа с оформлением соответствующего акта и возврата товара на ваш склад (отправителю).

Автопарк

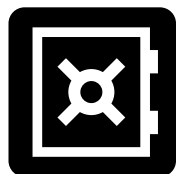
Грузовое такси

Служба доставки

Экспресс-доставка



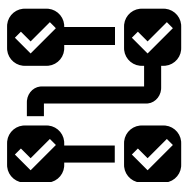
Складская площадь



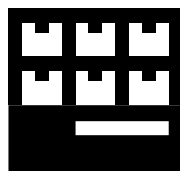
**Ответственное
хранение**



**Складская
обработка грузов**



Фулфилмент



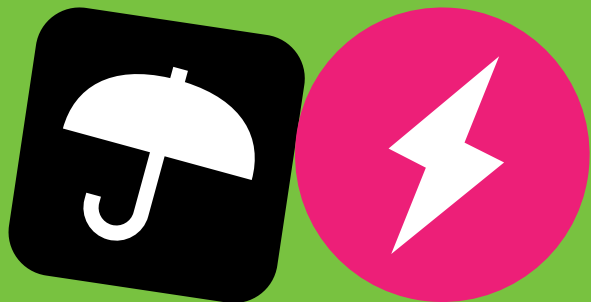
**Услуги пункта
самовывоза**



Мы предлагаем **услуги ответственного хранения**, с возможностью напольного, паллетного и мелкочеечного распределения товаров, кросс-докинг и полный аутсорсинг для интернет-магазинов.

24/7

**Круглосуточный
режим операций**



Как мы работаем

ПОДОРОЖНИК

Стандарты качественного клиентского сервиса



Забота о клиенте

- внимательное и бережное отношение ко всем клиентам
- доставка товара в указанное клиентом место и обозначенный срок (без опозданий)



Выполнение обещаний

- соблюдение деловой этики в процессе работы
- чёткое соблюдение условий договора, своевременность доставки



Клиентоориентированность

- интересы клиента — отправная точка всех действий
- стремление сгладить спорные ситуации в пользу клиента



Неконфликтность

- отсутствие споров с клиентами даже когда кажется, что клиент неправ
- объективное расследование в случае претензий



Управление ожиданиями клиентов

- доставка только положительных эмоций
- непрерывное улучшение качества оказываемых услуг
- внедрение дополнительных сервисов для клиентов

Клиентский сервис



Мы стремимся обеспечить **индивидуальный подход** к каждому клиенту. Заключая договор с компанией «Подорожник», вы получаете **гарантированное сопровождение** вашего проекта сотрудниками нашей компании.



На этапе подписания договора **прорабатываются все необходимые бизнес-процессы**, с учётом специфики вашего товара и географии доставки. **За вами закрепляется персональный клиентский менеджер**, который с понедельника по пятницу административно контролирует успешную реализацию вашего проекта.

- Обеспечение качества клиентского сервиса – выполнение KPI своевременности и полноты доставки. Оперативный ответ на рекламации, вопросы или пожелания от клиента.
- Предоставление отчетности о статусе выполнения заказов, KPI и биллинг (пре-инвойс).
- Договорное сопровождение и обсуждение изменений условий договора, включая новые услуги и операционные инструкции.



Вы можете контролировать ваши заказы онлайн или получать информацию от логистов компании в ответственность которых входит операционное **сопровождение работы проекта 24/7**.

- Маршрутизация доставки товара по адресам согласно заявкам.
- Контроль работы склада и водителя-экспедитора. Обеспечение доставки товара, полноты и своевременности отгрузки.
- Информирование о расхождении при приемке товара на складе.
- Информирование об отсутствии связи с получателем товара.

Ответственность компании



За **обеспечение сохранности товара** на всех этапах поставок



За **соблюдение конфиденциальности** (неразглашения) информации



За **корректную и своевременную подготовку отчетности**



За **корректную подготовку коммерческих предложений, учёт всех требований потенциальных клиентов** и технологических возможностей компании



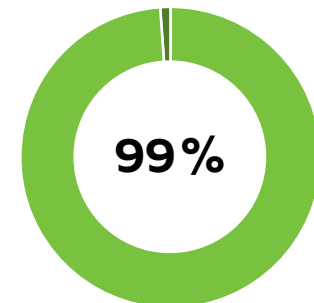
За **соблюдение KPI:** своевременность доставки товара, полнота доставки, корректность документооборота и проведения расчетов с покупателями



За **грамотное ведение переговоров и письменную коммуникацию, а также соблюдение деловой этики** в общении с коллегами, клиентами и партнерами компании



Своевременность доставки
(в определенный интервал времени)



Полнота доставки
(без повреждений и недостачи товара в процессе транспортировки)



Информационные системы

ПОДОРОЖНИК

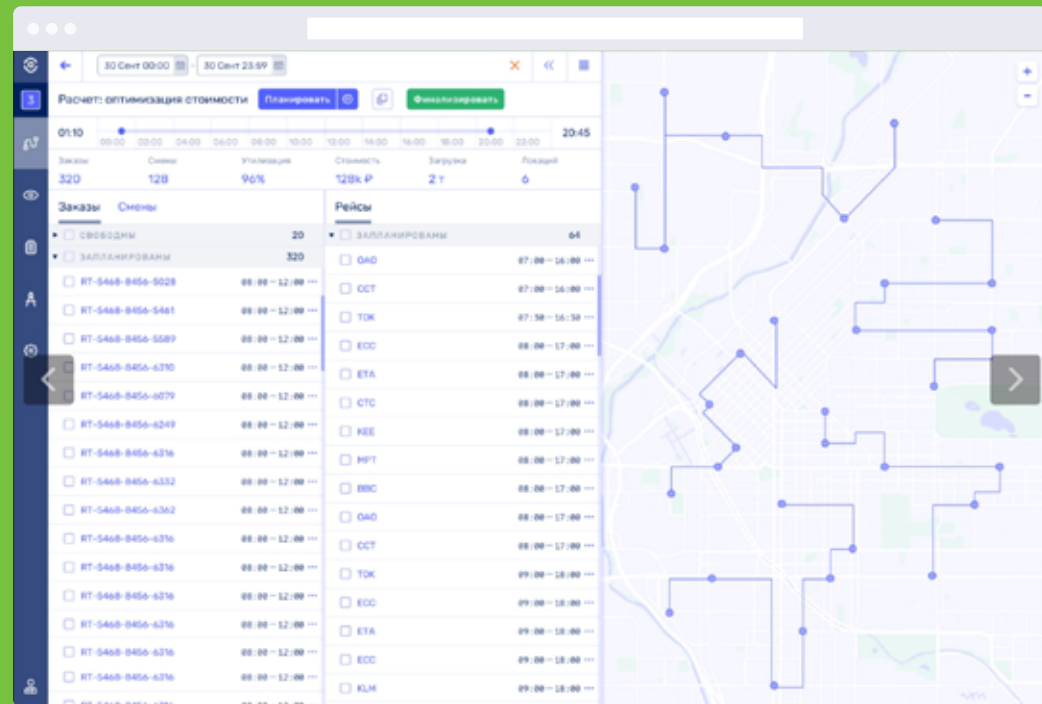
Автоматизированная маршрутизация

Маршрутизация – это просто, если все процессы автоматизированы. Передача данных по API исключает ошибки и человеческий фактор.

Плюс мы используем две системы маршрутизации для стабильной работы логистики.

2020
VEEROUTE ↗

Яндекс Маршрутизация



Работа с приложением



Электронный маршрут



Онлайн-статус выполнения заявки



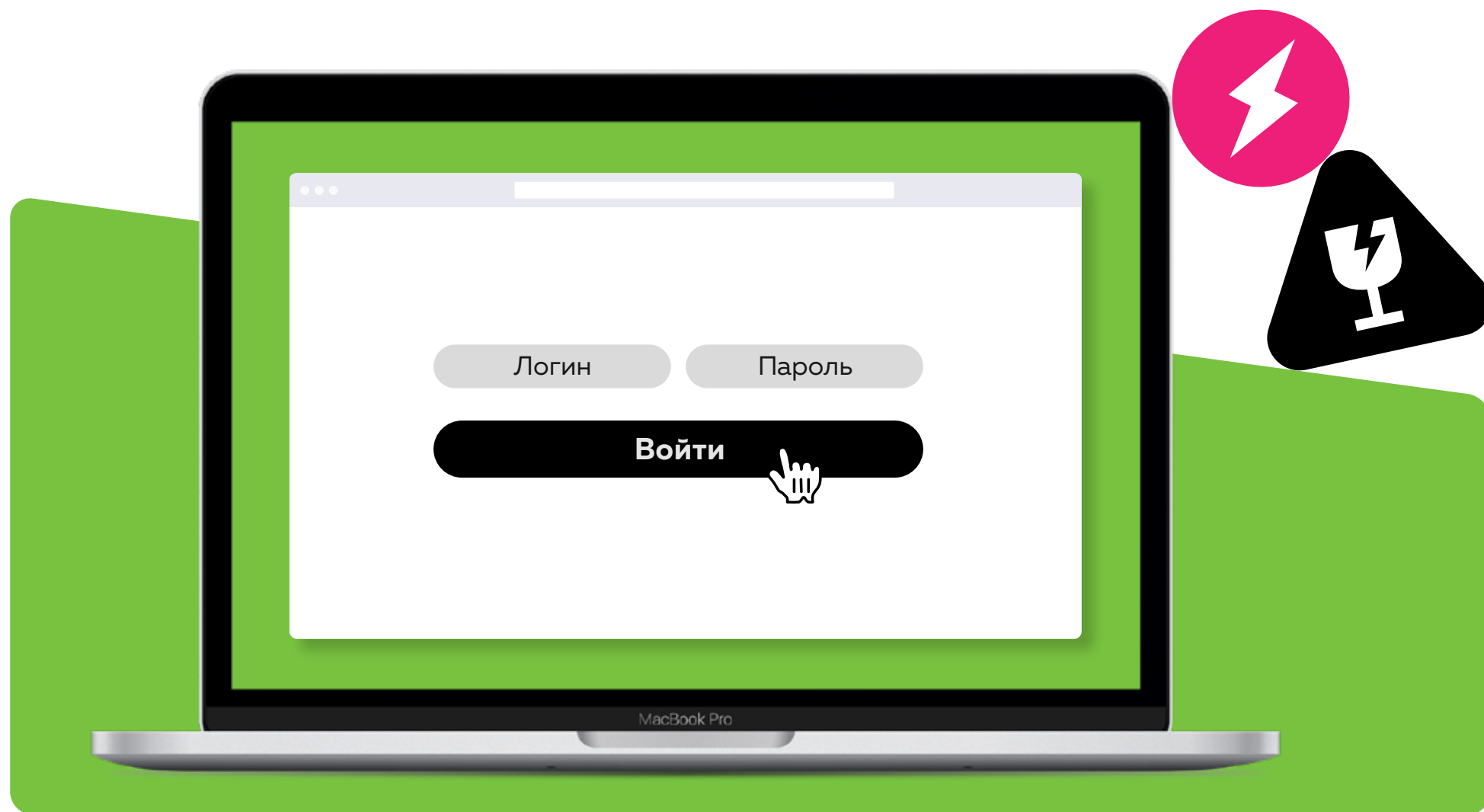
Геоданные и время выполнения заявки



Акт, подписанный клиентом в электронном виде



Личный кабинет клиента



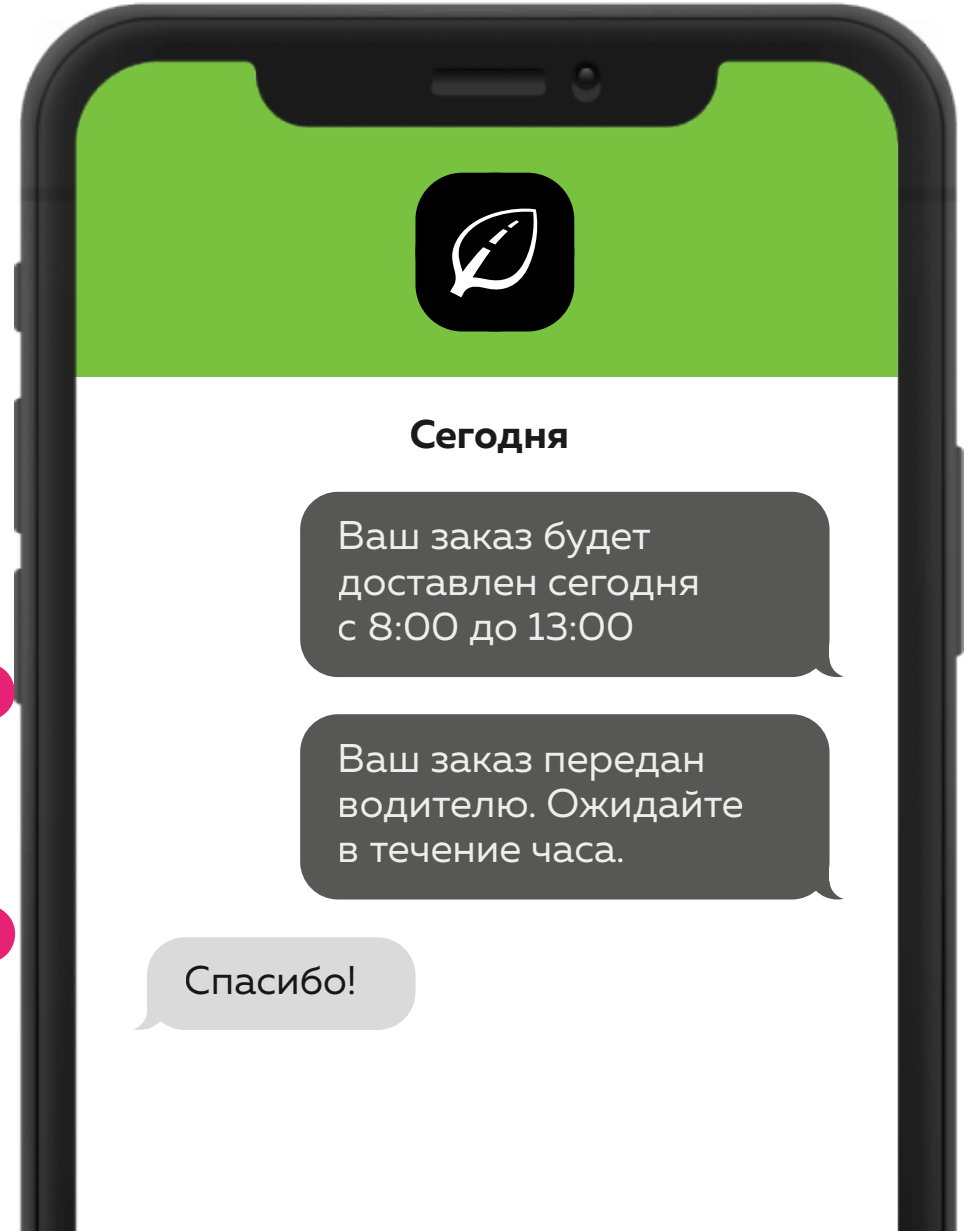
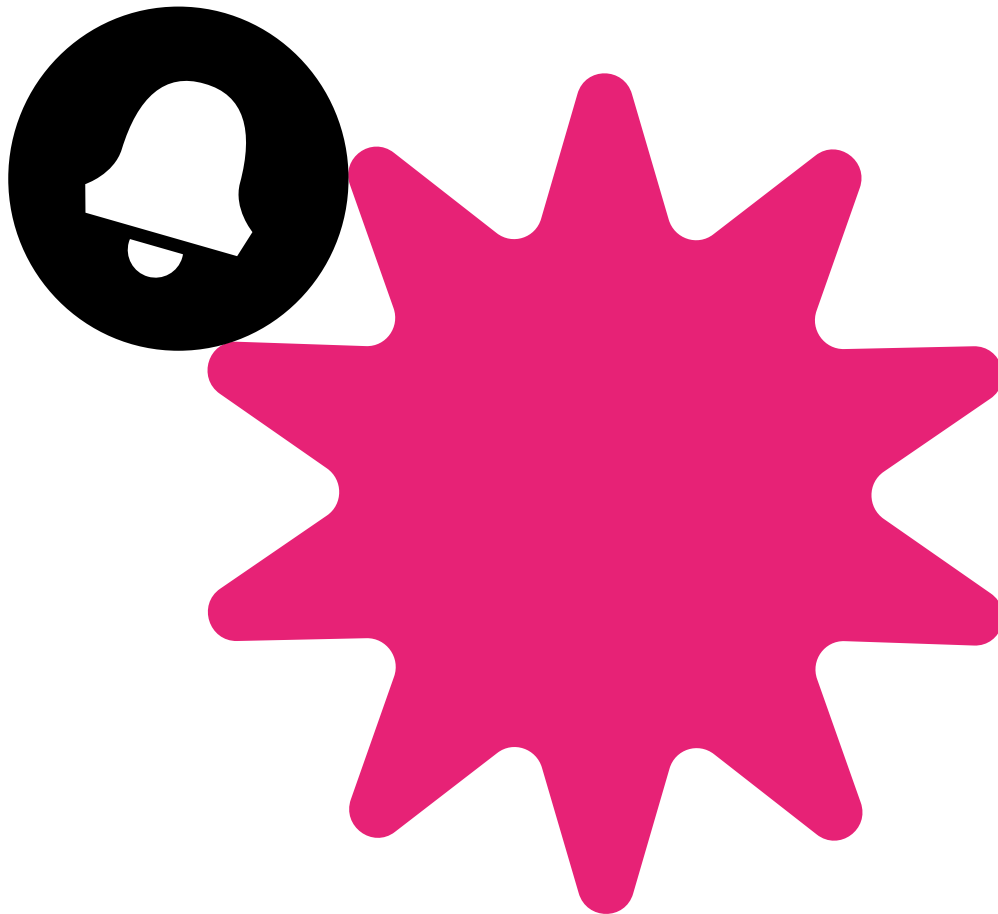
Позволяет в режиме онлайн отслеживать статус доставки.

Онлайн-статус выполнения заказа

109002001 806551	—	Доставлен	Иванов Игорь Т 001 СК 750	Доставка eCOM онлайн-заказ доставка
109002002 806552	—	Загружен в машину	Петров Андрей Х 111 ВР 777	Доставка Доставка с подъёмом
109004006 806557	—	Загружен в машину	Сидоров Михаил М 557 ОК 797	Доставка eCOM онлайн-заказ доставка
109005009 806559	—	Отменён	Кузнецов Александр В 998 АС 799	Доставка eCOM онлайн-заказ доставка
109007002 806561	—	Доставлен	Попов Николай М 432 ВР 50	Доставка Доставка с подъёмом
109007002 806561	—	Доставлен	Попов Николай М 432 ВР 50	Доставка Доставка с подъёмом
109008003 806568	—	Загружен в машину	Смирнов Григорий Р 888 КО 874	Доставка eCOM онлайн-заказ доставка

Оповещение клиентов

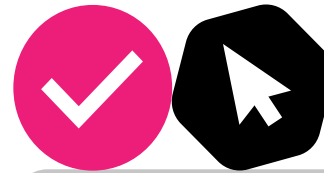
Оповещение клиента о каждом этапе доставки: принятие заказа, временной интервал доставки, передача водителю, за 1 час до доставки.



Отчётность для компании

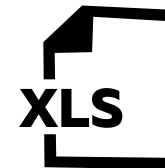
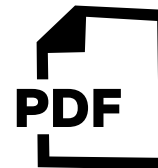
Варианты полей с информацией

- Номер заказа
- Вес и объём
- Адрес доставки
- Дата и время отгрузки
- Дата и время доставки
- Статус выполнения (доставлен, отказ)
- Наименование услуги (доставка)
- Номер и марка транспортного средства
- Тариф без НДС
- Стоимость услуги с НДС
- Способ оплаты (предоплата, при получении наличными, при получении картой, отсрочка)
- Наложённый платёж (принято от покупателя)
- Сумма агентского вознаграждения
- И другие



Предложенная форма отчета может быть скорректирована в соответствии с вашими пожеланиями. Вы и ваши клиенты получаете доступ к вашей личной учетной записи для отслеживания статуса доставки заказа.

Форматы предоставления отчёта



Плюс получение отчетов по API.



Брендинг

ПОДОРОЖНИК

Брендинг транспорта

У нас собственное производство по оклейке, что позволяет нам контролировать качество брендинга, делать быстрее и дешевле.

КЛЕИМ BRAND
Брендинг авто и витрин



Контакты

Дмитрий Кунцевич
Коммерческий директор



+7 916 655 55 92

d.kuntsevich@podorojnik.ru



117042, Москва, ул. Поляны, 54с2

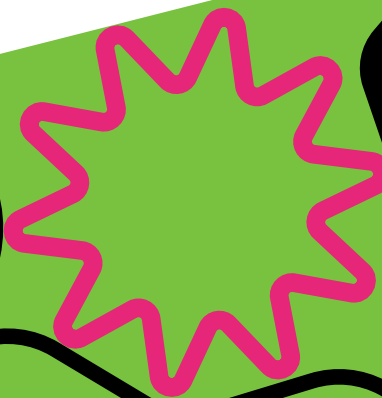
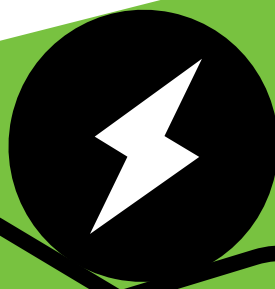
podorojnik.ru



24/7



Спасибо!



podorojnik.ru